

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM RAPORU 2025



GİRİŞ

Turizm, insanlara yeni ufuklar açan, farklı kültürleri deneyimleme fırsatı sunan değerli bir sektördür. Ancak, bu büyüleyici dünyanın gölgesinde, çevremiz için ciddi tehditler barındıran sorunlar da bulunmaktadır. Su kaynaklarının tükenmesi, canlı çeşitliliğinin azalması ve artan atık miktarı gibi sorunlar, turizmin geleceğini tehdit etmektedir. Özellikle turizmden önemli gelir elde eden Türkiye gibi ülkelerde, bu sorunlara kalıcı çözümler bulunması ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için sürdürülebilir turizm uygulamalarına geçiş kaçınılmazdır.



HAKKIMIZDA

- Expo Garden Hotel, şehrin gelişim aksında konumlanan, çağdaş ihtiyaçlara entegre çözümler sunan yeni nesil, güvenli bir konaklama merkezidir. Yatay mimariyle tasarlanmış tek katlı yapısı sayesinde misafirlerine doğayla uyumlu, erişilebilir ve huzurlu bir ortam sunar. Toplam 94 odada 188 yatak kapasitesiyle, bireysel, aile ve kurumsal konaklamalar için ideal bir altyapı sağlar.

Otelimiz, Expo alanı içerisinde stratejik bir konuma sahip olup, 300 araçlık otopark alanı ve elektrikli araç şarj istasyonlarıyla sürdürülebilir mobiliteye katkı sunar. Misafir memnuniyetini yalnızca konforla değil, aynı zamanda fonksiyonel çözümlerle inşa eden Expo Garden Hotel, Kurumsal organizasyonlardan tek gecelik konaklamalara, uzun süreli iş seyahatlerinden aile tatillerine kadar geniş bir hizmet yelpazesiyle faaliyet göstermektedir. Zengin peyzaj alanlarıyla çevrili bahçe oteli konsepti, Expo Garden Hotel'i klasik konaklamanın ötesine taşıyarak, konuklarına hem işlevsel hem de estetik bir deneyim sunar. Expo Garden Hotel – Konaklamayı sadece bir ihtiyaç değil, stratejik bir deneyim olarak tasarlıyoruz.



POLİTİKALARIMIZ

Sürdürülebilirlik Pusulamız: Temel İlkelerimiz



İNSAN (PEOPLE)

- **Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği:** Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Şikayetleri titizlikle takip eder, hızlı ve etkili çözümler sunarız.
- **Çalışanlarımızın Güvenliği ve Gelişimi:** En değerli varlığımız personelimizdir. İş kazalarını önler, sürekli eğitim sağlar ve ayrımcılık yapmayız.
- **Çocukların Korunması:** Çocukların her çeşit zarardan korunması temel görevimizdir.



GEZEĞEN (PLANET)

- **Çevreye Saygı ve Doğal Kaynakların Korunması:** Çevre kirliliğini önlemek, atıkları azaltmak ve doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmak temel hedefimizdir.
- **Enerji Tasarrufu:** Enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmayı ve sürekli iyileştirmeyi esas edindik.



ORTAKLAR (PARTNERS)

- **Yasal Gerekliliklere Uyum:** Tüm süreçlerimizde ulusal ve uluslararası mevzuata tam uyum sağlarız.
- **Yerel Ekonomiye Destek:** Tedarikçilerimizin ve hammaddelerimizin %50'si yereldir.
- **Gıda Güvenliği ve Hijyen:** Gıda zinciri boyunca en yüksek hijyen ve güvenlik standartlarını uyguluyoruz.

Sürdürülebilir Turizm

Stratejimiz: Ölçülebilir Hedeflerle İlerlemek

%1

SU TASARRUFU

Açıklama: Mevcut su tüketimini %1 oranında azaltma.

%1

ELEKTRİK TASARRUFU

Açıklama: Toplam elektrik kullanımında %1 verimlilik artışı sağlama.

%5

PLASTİK KULLANIMINI AZALTMA

Açıklama: Özellikle tek kullanımlık plastiklerde %5 oranında kullanım azaltımı.

%85

YEREL TEDARİK ORANI

Açıklama: Mal ve hizmet alımlarında yerel tedarikçi oranını %85'e çıkarma.

Sürdürülebilir turizm, sadece olumsuz etkileri gidermek değil, aynı zamanda verimliliği artırma, masrafları azaltma ve müşteri deneyimini güçlendirme fırsatıdır.

SORUMLU SATIN ALMA UYGULAMALARI

Sorumlu Satın Alma: Etkimizin Başlangıç Noktası

1. Yerel ve Bölgesel Öncelik

Mal ve hizmet alırken yerel/bölgesel tedarikçilere öncelik veriyoruz. Yeterli kalitede ürün bulunmuyorsa 'adil ticaret' uygulamalarını benimseyen tedarikçileri tercih ediyoruz.

2. Çevreye Duyarlı Seçimler

Çevre sertifikalı (ahşap, kâğıt, gıda) ürünleri ve biyolojik olarak parçalanabilir kimyasalları tercih ediyoruz. Tehdit altındaki türleri asla kullanmıyoruz.

3. Verimlilik Odaklı Tedarik

Atıkları en aza indirmek için toplu ve ambalajsız alımları teşvik ediyoruz. Ekipman alımlarında ilk maliyet, alımlarında ilk maliyet yerine 'yaşam döngüsü maliyetini' ve enerji verimlilik sınıfını göz önünde bulunduruyoruz.



SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI



Verimli Enerji Satın Alımı

Yapılacak satın almalarda ürünün/ekipmanın/sistemin/hizmetin ilk satın alma maliyeti yerine yaşam döngüsü maliyeti göz önünde bulundurulmaktadır. almalarda varsa enerji verimliliği sağlayacak ürün, hizmet....vb. opsiyonlar tedarikçi tarafından teklif içeriğinde belirtilmektedir.



Kuruluşumuz enerji tüketimini en az indirmek için satın alma kriterlerini belirlemiştir. Bu bağlam da;

Yapılacak satın almalarda ürünün/ekipmanın enerji verimlilik sınıfı standart olarak tedarikçi firma tarafından teklif içeriğine eklenmektedir.



MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Expo Garden Hotel: 2026 Misafir Memnuniyeti Analizi



Performans Metrikleri ve Puanlama
160'den fazla değerlendirme ile bölgedeki en yüksek memnuniyet oranlarından biri yakalanmıştır.



Kusursuz Uyku ve Oda Kalitesi
Misafirler uyku konforu, oda genişliği ve temizlik konularında tam puan vermiştir.



Bölgesel Sıralamada 4. Sırada
20 otel arasında en iyi ilk %20'lik dilimde yer almaktadır.

Hizmet Alanı	Tripadvisor Puanı (5 üzerinden)
Odalar	5,0
Uyku Kalitesi	5,0
Temizlik	4,9

Misafir Deneyimi ve Öne Çıkan Özellikler



Yatay Mimari ve Güvenli Konaklama
Tek katlı yapı, sessiz değa ortamı ve huzurlu atmosfer misafirlerin ana tercih sebebidir.



"Evimizde Gibi" Hissettiren Personel Hizmeti
Şengül ve Feride Hanım gibi çalışanların güler yüzü ve samimi ilgisi özellikle vurgulanmıştır.



Zengin ve Taze Kahvaltı Deneyimi
Taze içerikler ve özellikle aşçının omleti misafir yorumlarında sıkça övülmüştür.

ÇEVRESEL ETKİ



- **Hedefler/Amaçlar/Planlar**
- **Karbon ayak izimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda;**

Egzoz salınımını önlemek amacıyla tedarik edilen ürünlerin mümkün olduğunca yakın mesafelerden temin edilmesi sağlanmaktadır.

Satın alma prosedürümüzün gereği ürün/cihaz tercihlerimizi çevreye duyarlı, verimli, enerji tüketimi konusunda tasarruflu ürünleri tercih ediyoruz.

Otelimizdeki aydınlatmaların tasarruflu ve sensörlü olmasını sağlıyoruz.

Odalarda varlık sensörleri kullanımı ile enerji verimliliğinin sağlanmasını amaçlıyoruz.

İklimlendirme sistemlerimiz belirlenen termal konfor şartları dahilinde otomasyon üzerinden kontrol edilmektedir.

Sürekli teknik bakımlarla soğutma gazlarının atmosfere yayılmasını engelliyoruz.

Çevre koruma hedeflerimiz doğrultusunda, personellerimize atıkların ayrıştırılması , su tüketimi ,çevre ve doğa bilinci vb eğitimlerin verilmesini sağlıyoruz.

Yenilenebilir enerjiye yönelik yatırımlar yapmak amacıyla Üst Yönetimimiz tarafından yatırım maliyeti çalışmaları başlatılmıştır.

ÇEVRESEL ETKİ : KARBON AYAK İZİ



Expo Garden Hotel: 2025 Karbon Ayak İzi Raporu Özeti

ELEKTRİK TÜKETİMİ 102.389 kg CO₂e

Toplam emisyonun en büyük kısmını elektrik kullanımı oluşturmaktadır.



DOĞALGAZ 64.860 kg CO₂e

Isınma ve mutfak kaynaklı doğalgaz kullanımı 64.860 kg CO₂e salınımına neden olmuştur.



ÇAMAŞIRHANE (Dış Kaynak) 8.472,00 kg CO₂e



TOPLAM AYAK İZİ:
177,5 Ton CO₂e

2025 yılındaki tüm operasyonel faaliyetlerden kaynaklanan toplam sera gazı salınımıdır.



MİSAFİR BAŞINA 31,42 kg CO₂e

Otelde konaklayan her bir misafirin geceleme başına ortalama karbon maliyetidir.



ODA BAŞINA YILLIK 1.888 kg CO₂e

Tesis bünyesindeki her bir odanın yıllık ortalama karbon salınım değeridir.



YATAY MİMARİ VE DOĞA DOSTU YAPI

Kahramanmaraş'ta bulunan tesis, 94 oda ve 188 yatak kapasitesiyle hizmet vermektedir.

ÇEVRESEL ETKİ



Sürdürülebilir Uygulamalar ve Doğal hayatı koruma hedefimiz doğrultusunda;

Biyoçeşitliliği korumak amacıyla bulunduğumuz bölgeye ait endemik bitki ve hayvan türlerini kapsayan envanteri listesi oluşturularak, personel ve misafirlerin bu konuda bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.

Evsiz hayvaların beslenme ve bakımları için belediye ile ortak işbirliği içerisinde bulunmak.

Muadili olan ekipmanlarda ahşap/biyobozunur malzemeler tercih edilmektedir.

ÇEVRESEL ETKİ

Su kaynaklarının korunması hedefimiz doğrultusunda;

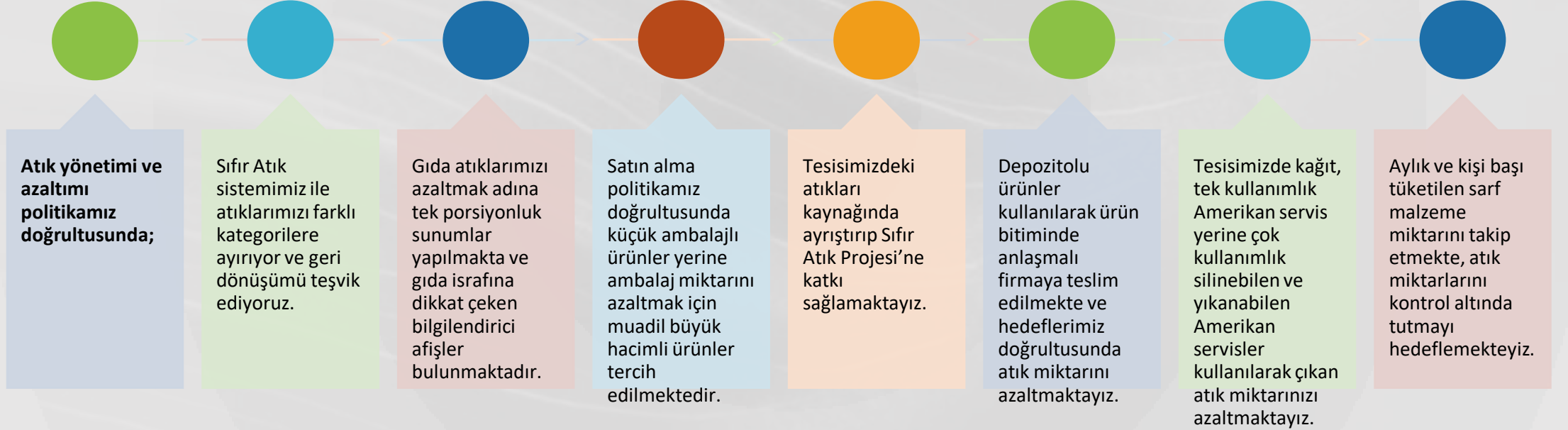
- Sensörlü armatürler ve çift kademeli rezervuarlarla su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Tüm su bataryalarımızda perlatör sistemi kullanılarak su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Çamaşırhane yıkama operasyonlarımız uzmanlar tarafından belirlenmiş programlar dahilinde yük miktarı, kirlilik durumu vb. hususlar gözetilerek yürütülmektedir.
- Elektrik, su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirlerimizin talepleri doğrultusunda nevresim ve havlu değişimi yapılmakta, odalarda bilgilendirici broşürler bulunmaktadır.

Das Bild kann nicht angezeigt werden. Dieser Computer verfügt möglicherweise über zu wenig Arbeitsspeicher, um das Bild zu öffnen, oder das Bild ist beschädigt. Starten Sie den Computer neu, und öffnen Sie dann erneut das Bild. Wenn weiterhin das Problem angezeigt wird, müssen Sie das Bild möglicherweise löschen und dann erneut einfügen.

ÇEVRESEL ETKİ: SU TÜKETİMİ



ÇEVRESEL ETKİ



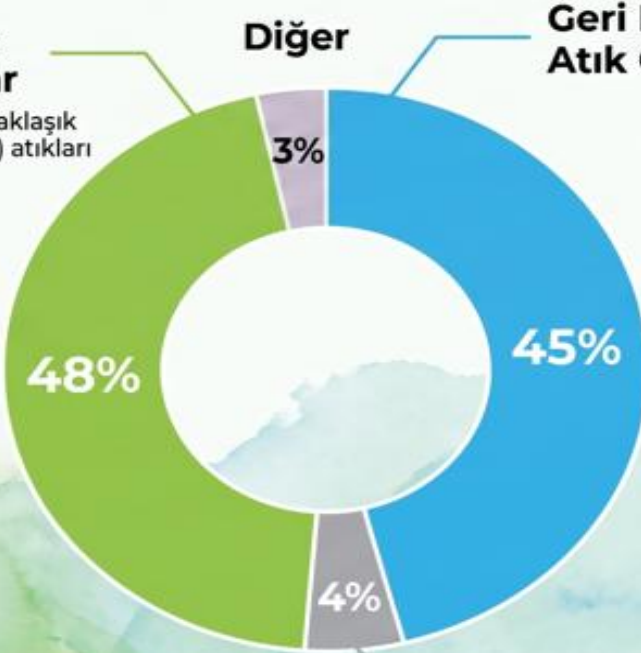
ÇEVRESEL ETKİ: ATIK TAKİP

Expo Garden Hotel: 2025 Sürdürülebilirlik ve Atık Karnesi

ATIK DAĞILIMI VE KOMPOZİSYONU

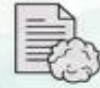
En Büyük Pay: Organik Atıklar

Toplam atık hacminin yaklaşık %48'ini yemek (organik) atıkları oluşturmaktadır.



Geri Dönüştürülebilir Atık Gücü

Kağıt, plastik ve cam atıklar toplam atık miktarının yaklaşık %45'ini temsil eder.



Kağıt



Plastik



Cam



Metal Atık Yönetimi

Metal atıklar tüm kategoriler arasında %4 ile en düşük paya sahiptir.

VERİMLİLİK VE KONAKLAMA ANALİZİ



1.34 kg Ortalama Atık

Misafir başına geceleme bazında üretilen atık miktarı yıl genelinde sabit kalmıştır.

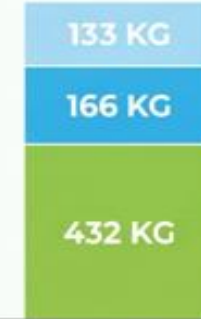


Mayıs: Zirve Atık Dönemi

891 kg ile yılın en yüksek toplam katı atık üretimi Mayıs ayında kaydedilmiştir.



Mayıs 2025 Atık Dağılımı (Zirve Dönem)



Plastik Atık



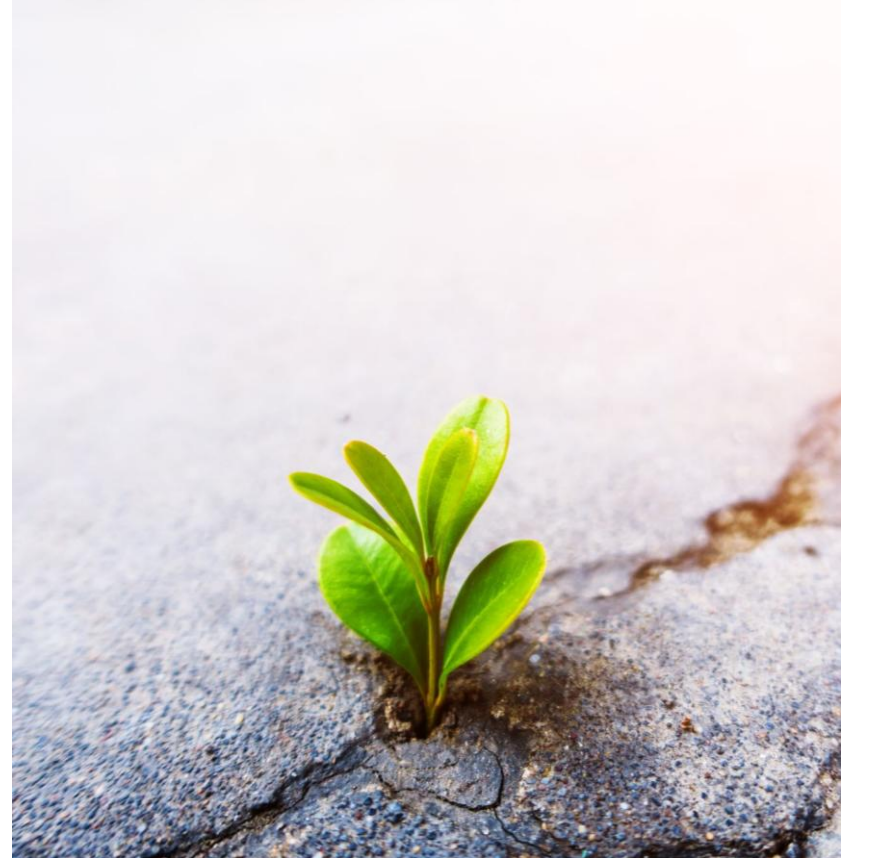
Kağıt Atık



Organik (Yemek) Atıkları

ÇEVRESEL ETKİ

- **Tehlikeli Atıkların Güvenli Yönetimi**
- Kuruluşumuz, tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi için gerekli tüm önlemleri almaktadır. Bu sayede hem çalışanların hem de çevrenin sağlığı korunmaktadır.
- **Misafir Katılımı ve Farkındalık**
- Kuruluşumuz, misafirlerini çevre bilinci konusunda bilinçlendirmek için çeşitli çalışmalar yapmaktadır. Otel odalarında yer alan bilgilendirme broşürleri, çevre dostu ürünlerin kullanımı ve otel çalışanlarının duyarlı yaklaşımı sayesinde misafirler de bu sürece katılmaktadır.



ÇEVRESEL ETKİ

- **Sürdürülebilir Turizmde Çevre Boyutu**
- Kuruluşumuzun bu çalışmaları, sürdürülebilir turizmin çevre boyutuna önemli bir katkı sağlamaktadır. Otel, doğal kaynakların korunması, atık miktarının azaltılması ve çevresel kirliliğin önlenmesi konularında gösterdiği duyarlılıkla hem kendi sektöründe hem de tüm turizm sektörü için örnek teşkil etmektedir.
- **Sonuç**
- Kuruluşumuz, çevreye duyarlılık konusunda attığı adımlarla hem doğaya hem de gelecek nesillere önemli bir miras bırakmaktadır. Otel yönetimi, bu çalışmaları daha da geliştirerek sürdürülebilir turizm hedeflerine ulaşmayı amaçlamaktadır.
- **Özetle, Kuruluşumuz:**
- Atıklarını düzenli olarak takip etmektedir.
- Plastik atık kullanımını azaltmak için çeşitli önlemler almıştır.
- Organik atıklarını değerlendirmektedir.
- Tehlikeli atıklarını güvenli bir şekilde bertaraf etmektedir.
- Misafirlerini çevre bilinci konusunda bilinçlendirmektedir.
- Sürdürülebilir turizmin çevre boyutuna önemli bir katkı sağlamaktadır.



ÇEVRESEL ETKİ

- Kimyasalların azaltımı ve yönetimi hedeflerimiz doğrultusunda;
- Tesis geneli temizlik ve ilaçlamada kullanılan kimyasalların eko etiketli olmasını tercih ediyoruz. Kimyasal tedarikçimiz tercihlerinde kademeli olarak eko-etiketli kimyasallarını kullanımına başladık ilaçlama yaparken mümkün olan alanlarda kimyasal değil de bakterilerin kullanıldığı biyolojik mücadele tercih ediyoruz.
- Dezenfeksiyon işlemleri için klor, alkol vb. kimyasallar yerine ozon ve sirke kullanıyoruz. Sebze ve meyve dezenfeksiyonunda ozonla işlem yapılırken, cam temizliğinde beyaz sirke tercih ediyoruz
- Tesis geneli tüketilen kimyasal miktarının kişi başı tüketimlerini takip ederek azaltmayı hedeflemekteyiz.
- Kimyasalların kullanımında dozajlama ve refill dolum sistemlerini kullanmayı hedeflemekteyiz. Böylece uygun dozajda kimyasal kullanarak kimyasal tüketimini azaltmış olacağız.
- Zararlılar ile mücadelede kimyasal tüketimi azaltılarak doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmayı hedeflemekteyiz.



ENERJİ TÜKETİMİ

Expo Garden Hotel: 2025 Enerji Tüketim ve Verimlilik Analizi



ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI

Değer Zincirimizin Kalbi: Çalışanlarımız ve Toplum

Adil ve Eşitlikçi İstihdam

İşe alım ve terfi süreçlerinde din, dlerinde din, dil, ırk, gibi ayrımlar yapılmaz.

Yönetim ve personel kadrolarında yerel halktan istihdam oranları aktif olarak izlenmektedir.

Çalışan Refahı ve Gelişimi

Personel servisi, doktor hizmeti, kaliteli yemek ve ekipmanlar sunuyoruz.

Personel Memnuniyet Anketi ile gelen öneriler Üst Yönetim tarafından değerlendirilmektedir.

Paydaşlarla İletişim

Çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizle düzenli birebir görüşmeler, anketler ve performans değerlendirmeleri yoluyla şeffaf bir iletişim kuruyoruz.



İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Hedef	Eylem	Görevli	Bitiş Tarihi	Hedef Performans Göstergeleri
Yerel bitki türlerini korumak ve teşvik etmek	Yerel bitki türlerinden oluşan iç mekan bitkileri satın almak	Teknik Personel	30.12.2026	İç mekan bitki türlerinin sayısı ve çeşitliliği
Yerel hayvan türlerini korumak ve teşvik etmek	Yerel arıcılardan bal satın almak	Satın Alma /Mutfak Personeli	30.12.2026	Satın alınan yerel bal miktarı
Su kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir şekilde kullanmak				
	Duş başlıkları ve musluklarda su tasarrufu sağlayan armatürler kullanmak	Otel personeli	30.12.2026	Su kullanımı miktarında azalma
	Çamaşır ve bulaşık makinelerini tam dolu çalıştırmak	Otel personeli	30.12.2026	Su kullanımı miktarında azalma
Atık ve kirliliği azaltmak	Geri dönüştürülebilir ve kompostlanabilir atık sistemleri kurmak	Otel personeli	30.12.2026	Geri dönüştürülen ve kompostlanan atık miktarı
	Tek kullanımlık plastik ürünlerin kullanımını sınırlamak	Otel personeli	30.12.2026	Tek kullanımlık plastik ürün kullanımının sıklığı
Enerji Tasarrufu Sağlamak	Enerji tasarrufu sağlayan ampuller ve cihazlar kullanmak	Otel personeli	30.12.2026	Enerji kullanımı miktarında azalma
Çevre bilincini ve eğitimini teşvik etmek	Otel misafirlerine biyoçeşitlilik ve sürdürülebilirlik hakkında bilgi vermek	Otel personeli	Sürekli	Misafir anketlerinde çevre bilinciyle ilgili geri bildirimler
	Yerel çevre koruma grupları ile iş birliği yapmak	Otel yönetimi	30.12.2026	Yerel çevre koruma gruplarıyla ortaklaşa düzenlenen etkinliklerin sayısı